

Comment retourner des produits ? C'est très simple !



- Durée des différentes garanties.

Les produits mentionnés ci-dessous bénéficient, comme tous les produits AMWAY™, d'une garantie de satisfaction de 90 jours. De plus, une fois ce délai écoulé, ils sont couverts par les garanties fabricant suivantes :

PRODUIT	DURÉE DE LA GARANTIE*
Batterie de Cuisine iCook™ en Inox et Couteaux de cuisine iCook/AMWAY	30 ans
Poêles Antiadhésives iCook	5 ans
Système de Traitement de l'Eau eSpring™	2 ans

*À COMPTER DE LA DATE D'ACHAT INDIQUÉE SUR LA FACTURE DE L'ENTREPRENEUR INDÉPENDANT AMWAY (EIA)

Attention : veuillez noter que les imprimés, vidéos, CD ou CD-ROM qui ne sont plus en vigueur ne seront pas échangés contre des versions plus récentes. Ces articles ne seront pas remboursés et il ne sera pas fait d'avoir. Ils ne seront pas non plus retournés à l'expéditeur.



- Veuillez remplir le formulaire en page 3 en suivant les consignes (voir page 2).
- Veuillez vous conformer à la procédure de retour (voir page 4).



- Veuillez joindre le formulaire dûment rempli aux produits que vous désirez retourner et envoyer votre colis à l'adresse suivante :

Amway GmbH
C/O DPD France - Etabl. 077
ZAC de la Charbonnière
Avenue Edouard Buffard
77144 Montevrain



- Veuillez déposer votre colis dans un bureau de poste.



- Dans les DOM, l'Entrepreneur Indépendant Amway (EIA) désirant retourner des produits devra contacter son Entrepreneur Indépendant importateur !



- Vous avez encore des questions ?
N'hésitez à nous contacter au **01 57 32 44 73** ou à nous envoyer un e-mail à info_fra@amway.com !

Veuillez remplir ce formulaire lisiblement. Cela facilitera le traitement de votre demande.

Merci d'avance !



Comment procéder ?

- Veuillez remplir le formulaire dans sa totalité : votre demande ne pourra pas être traitée si tous les renseignements nécessaires ne nous sont pas fournis.
- Si vous indiquez sur le formulaire le numéro et la date de la facture, il ne sera pas nécessaire d'en joindre l'original ou une copie.
- Si le formulaire n'est pas dûment complété, votre demande ne pourra pas être traitée et les produits vous seront retournés.
- Les produits défectueux ou endommagés à la livraison seront échangés dans la limite des stocks.
- En cas de cessation d'activité, le formulaire doit être signé par le l'Entrepreneur Indépendant Amway (EIA) désirant arrêter son activité. Pour les couples ou les partenaires, chacune des deux personnes figurant sur la demande d'adhésion est tenue d'apposer sa signature !



La raison pour laquelle vous nous retournez un produit nous intéresse !

- Merci d'indiquer pour chaque produit la raison pour laquelle vous désirez le retourner.

N° d'Entrepreneur Indépendant
Amway (EIA)

--	--	--	--	--	--	--	--

Les trois premières lettres
du nom de famille

--	--	--

Nom/Prénom

Rue

Code postal

--	--	--	--	--

Ville

Tél.

Raison du retour

Commande / Livraison

- 51 Produit non commandé
- 52 Produit commandé manquant
- 53 Produit endommagé à la livraison
- 54 Produit commandé par erreur

Garantie de satisfaction

- 55 Produit défectueux après utilisation
- 56 Ne correspond pas aux attentes
- 57 Le client refuse le produit
- 58 Rapport qualité/prix

En cas de réaction indésirable à l'un de nos produits, veuillez contacter Amway France sur le numéro de téléphone **01 57 32 44 73** ou info_fra@amway.com

60 Autres raisons

99 Cessation d'activité

CADRE RÉSERVÉ À AMWAY

Reçu le

--	--	--	--	--	--

Chargé du dossier

Emplacement

Saisie

Date

--	--	--	--	--	--

Batch

--	--	--	--	--	--

N° d'avoir

--	--	--	--	--	--

Chargé du dossier

En cas de cessation d'activité

Demande d'adhésion

Lettre

Autre

Mode de remboursement souhaité

- A Avoir
- C Échange

Remboursement

Copie client

Interne

Référence	Qté	Numero de la commande	Date de la cde. / facture	Raison du retour	Remboursement	Copie client	Interne

En cas de cessation d'activité, ce formulaire doit comporter la signature des deux Adhérents :

Je déclare/Nous déclarons par la présente désirer cesser d'exercer mon/notre activité Amway

Signature de l'Entrepreneurs Indépendant N°1

Signature de l'Entrepreneurs Indépendant N°2

Date

--	--	--	--	--

GARANTIE DE SATISFACTION

PROCÉDURE POUR LES RETOURS DE PRODUITS

1. Veuillez retourner ce formulaire de retour de produits dûment rempli, accompagné des **produits concernés, des factures ou du numéro des factures et, le cas échéant, des bons de commande client**, à l'adresse suivante : Amway GmbH-Etablissement 077, ZAC de la Charbonnière, Avenue Edouard Buffard, 77144 Montevrain.
2. Les produits seront contrôlés à leur arrivée au dépôt Amway et l'on vérifiera également que la procédure de retour a bien été respectée (voir ci-après).

Règles générales relatives aux retours de produits dans le cadre de la Garantie de satisfaction

1. État des produits

Seuls seront acceptés :

- Les produits qui présentent un défaut de fabrication.
- Les produits qui étaient déjà endommagés au moment de la livraison sans que cela ait pu être constaté à ce moment-là.
- Les produits qui sont retournés dans le cadre de la Garantie de satisfaction. À ce sujet, nous vous rappelons que les conditions de garantie sont différentes selon la nature du produit.

Les produits endommagés et/ou qui ne peuvent plus être vendus en raison d'un mauvais entretien ou d'une mauvaise utilisation ne seront pas remboursés.

2. Envoi et frais de port

Amway France rembourse l'intégralité des frais de port à condition que vous ayez choisi la méthode d'envoi la moins onéreuse.

Remarque

Si le colis contenant les produits retournés pèse plus de 30 kg, veuillez nous contacter pour déterminer le mode de retour le mieux approprié. Veuillez envoyer tout colis de moins de 30 kg par la Poste.

Les règles et conditions générales appliquées par la Poste sur le territoire français, notamment celles relatives aux produits dangereux, doivent être respectées. Tous frais supplémentaires dus au non-respect de ces règles seront à votre charge.

3. Règlement

Le règlement sera émis au nom de l'Entrepreneur Indépendant Amway (EIA) ou du Membre ayant acheté les produits.

Le remboursement du montant des marchandises acceptées en retour est effectué par avoir après déduction des remises additionnelles et du bonus de vente qui avaient été versées lors de l'achat de chacun des produits retournés.

4. Justificatifs

- 4.1 Les bons de commande client originaux comprenant :
 - Le nom, l'adresse et le numéro de téléphone du client écrits lisiblement en caractères majuscules, la signature du client (justification d'achat), le nom, le numéro, l'adresse et la signature de l'Entrepreneur Indépendant Amway (EIA).
 - Le montant du remboursement ou de l'échange, ainsi que la raison du retour inscrits par le client au dos, à côté de sa signature.
- 4.2 Une copie des factures (comprenant la date de livraison des produits) si vous n'en avez pas indiqué le numéro et la date en page 3.

5. Les justificatifs mentionnés au point 4 doivent être retournés en même temps que ce formulaire de retour de produits. Aucun remboursement ne sera effectué en cas de justificatif incomplet.

CESSATION D'ACTIVITÉ

PROCÉDURE POUR LES RETOURS DE PRODUITS

Veuillez retourner ce formulaire de retour de produits dûment rempli, accompagné des factures, de votre demande d'adhésion et des produits à l'adresse suivante :

Amway GmbH
C/O DPD-Etablissement 077
ZAC de la Charbonnière
Avenue Edouard Buffard
77144 Montevrain

Remarques

- Factures, demande d'adhésion et formulaire de retour permettront de procéder à l'annulation de votre contrat d'Entrepreneur Indépendant Amway (EIA).
- Le formulaire doit comporter les signatures des Entrepreneurs Indépendants Amway (EIA) mentionnés sur la demande d'adhésion.
- Les produits seront contrôlés à leur arrivée au dépôt Amway et l'on vérifiera également que la procédure de retour a bien été respectée (voir ci-après).

Règles générales relatives aux retours de produits en cas de cessation d'activité

1. Période de retour

Après la cessation d'une activité, un délai de huit semaines est accordé pour retourner d'éventuels produits.

2. État des produits

Seuls les produits non utilisés, présentés dans leur emballage d'origine, revendables et achetés au cours des douze derniers mois seront remboursés. Les produits qui ne figurent plus dans notre assortiment ne seront repris que dans un délai de deux mois après l'annonce de leur suppression dans la Newsletter Amway Today. Passé ce délai, tous les produits en retour seront renvoyés à l'Entrepreneur Indépendant Amway (EIA) ayant mis un terme à son activité, à ses frais.

3. Envoi et frais de port

Les frais d'envoi ne seront pas remboursés.

4. Règlement

Le remboursement du montant des marchandises acceptées en retour est effectué via le paiement des commissions après déduction de 5% H.T. (frais administratifs), du montant total. Les remises additionnelles et le bonus de vente qui avaient été versées lors de l'achat de chacun des produits retournés seront également ajustés.

Les Entrepreneurs Indépendants Amway (EIA) résidant dans les DOM et désirant cesser leur activité et retourner des produits sont priés de prendre contact avec leur Entrepreneur Indépendant importateur.