

TRAITER UNE COMMANDE CLIENT

Vous avez reçu un message ou un e-mail d'AMWAY-France qui vous dit que vous avez reçu une commande client.

Vous la trouverez ici



Votre client vous a passé une commande.
C'est à vous maintenant de la traiter.

Commencez par prendre contact avec lui pour :

1. Le remercier de sa confiance.
2. Confirmer sa liste de produits et répondre à ses questions.
3. Confirmer son adresse de livraison : Attention aux codes-porte pour le livreur !
Suggérez-lui de se faire livrer dans un point-relais DPD.
4. Lui indiquer le montant des frais de port éventuels.
(3.60€. Pour une commande inférieure à 60€. H.T.)
5. Convenir avec lui de la procédure de paiement :
par chèque, virement bancaire ou par **PAYPAL** (la meilleure solution puisque le paiement est instantané et sécurisé)
Donnez-lui votre adresse mail utilisée par votre compte PAYPAL et précisez « envoyer de l'argent à un proche » pour éviter les frais.
Si vous le livrez vous-même, il pourra vous régler en espèces.
Ne livrez pas de produits sans avoir reçu votre paiement.
6. Dès que vous avez reçu votre paiement, transférez les produits de sa commande dans votre panier, et passez la commande à AMWAY.
S'il vous a payé par PAYPAL, payez aussi votre commande avec PAYPAL, avec l'argent de votre client.
La livraison peut se faire soit chez vous, soit chez votre client, soit dans un point-relais DPD. Le délai de livraison est de 3-4 jours ouvrés.
7. Vous recevrez votre Marge Bénéficiaire par virement sur votre compte bancaire.